

## ACORD DE COLABORARE

încheiat cu SAFECAREMED

Ingrijiri Medicale la Domiciliu

Nr. 3038 din 20.06 2017

**SPITALUL JUDETEAN DE URGENTĂ "SFÂNTUL IOAN CEL NOU" SUCEAVA** cu sediul în Suceava, Bdul 1 Decembrie 1918 nr.21, în calitate de unitate trimițătoare, având CUI 4243983, reprezentată prin Manager – Ec.Vasile Rîmbu

și

**SAFECAREMED** cu sediul în orașul Salcea, str.Răscrucii nr.1A, având CUI 26609253, nr.Registru Comerț J33/168/2010, în calitate de unitate primitoare, reprezentată prin administrator – Stanciu Oana Lorena

### Scopul acordului

**Art.1.** Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu/îngrijiri paliative la domiciliu, Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016 – 2017 prevăzute în Anexa nr.31 din Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei naționale de asigurări de sănătate nr.196/139/2017 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare în anul 2017 a H.G.nr.161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului – cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016 – 2017, publicat în M.Of.nr.153 bis din 01 martie 2017.

**Art.2.** Furnizorul prestează servicii de îngrijiri medicale la domiciliu/paliative la domiciliu asiguraților cuprinse în Anexa nr.31 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului - Cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul asigurărilor sociale de sănătate pentru anii 2016-2017.

**Art.3.** Serviciile de îngrijiri medicale la domiciliu/îngrijiri paliative la domiciliu furnizate sunt cele aprobate de casa de asigurări de sănătate, respectiv cele prevăzute în planul de îngrijiri paliative la domiciliu.

**Art.4.** Prezentul acord este valabil de la data încheierii până la data de 31.12.2017.

**Art.5.** Durata prezentului acord se poate prelungi prin acordul părților pe toată durata de aplicabilitate a Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016-2017, aprobat prin H.G.nr.161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului – cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor

medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016 – 2017, publicat în M.Of.nr.153 bis din 01 martie 2017.

### **Obligațiile părilor**

**Art.6.** Furnizorul de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu/îngrijiri paliative la domiciliu, are următoarele obligații:

- a. să respecte criteriile de calitate a serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu/îngrijiri paliative la domiciliu furnizate în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- b. să informeze asigurații cu privire la obligațiile furnizorului de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu și îngrijiri paliative și ale asiguratului referitoare la actul medical;
- c. să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la asigurări, precum și intimitatea și demnitatea acestora;
- d. să respecte dreptul la libera alegere de către asigurat a furnizorului de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu/îngrijiri paliative la domiciliu;
- e. să raporteze caselor de asigurări de sănătate datele necesare pentru urmărirea desfășurării activității în asistența de îngrijiri medicale la domiciliu/îngrijiri paliative la domiciliu potrivit formularelor de raportare stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- f. să acorde servicii conform unui plan de îngrijiri în conformitate cu recomandările stabilite, zilnic, inclusiv sâmbăta, duminica și în timpul sărbătorilor legale;
- g. să anunțe Casa de Asigurări de Sănătate despre modificarea oricăreia dintre condițiile care au stat la baza încheierii contractului, în maximum 5 zile calendaristice de la data producerii modificării și să îndeplinească în permanență aceste condiții pe durata derulării contractului;
- h. să asigure respectarea prevederilor actelor normative referitoare la sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
- i. să asigure acordarea serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu/îngrijiri paliative la domiciliu asiguraților fără nici o discriminare;
- j. să afișeze într-un loc vizibil programul de lucru, numele Casei de Asigurări de Sănătate cu care se află în relație contractuală, precum și datele de contact ale acesteia: adresa, telefon, fax, e-mail, pagina web;
- k. să comunice direct (în scris) atât medicului care a recomandat îngrijiri medicale la domiciliu și îngrijiri paliative la domiciliu, cât și medicului de familie al asiguratului, evoluția stării de sănătate a acestuia;
- l. să țină evidența serviciilor de îngrijiri medicale/îngrijiri paliative furnizate la domiciliul asiguratului în ceea ce privește tipul serviciului acordat, data și ora acordării, durata, evoluția stării de sănătate.

**Art.7.** Medicii din cadrul spitalului să recomande îngrijiri medicale la domiciliu și îngrijiri paliative în concordanță cu diagnosticul stabilit în funcție de patologia bolnavului și statusul de performanță ECOG al acestuia, cu precizarea activităților zilnice pe care asiguratul nu le poate îndeplini, în condițiile stabilite de H.G.nr.161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului – cadru care reglementează condițiile

acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016 – 2017, publicat în M.Of.nr.153 bis din 01 martie 2017.

**Art.8.** Reprezentanții părților se vor întruni într-o ședință în care vor evalua modul în care protocolul funcționează în beneficiul pacienților. În prima ședință se va stabili modalitatea de evaluare și se vor identifica indicatori de evaluare corespunzători procesului. Periodic, rezultatele evaluării vor fi comunicate conducerii celor două instituții.

Medicii spitalului sunt obligați să folosească pentru recomandările de îngrijiri, formularele din Norme de Aplicare a Contractului – Cadru anexate la prezentul Acord. SPITALUL JUDETEAN DE URGENTĂ ”SFÂNTUL IOAN CEL NOU” SUCEAVA se obligă să afișeze pe site-ul propriu, numărul de telefon al firmei de îngrijiri la domiciliu.

**SPITALUL JUDETEAN DE URGENTĂ  
”SFÂNTUL IOAN CEL NOU” SUCEAVA**

MANAGER,  
Ec.Vasile Rîmbu

DIRECTOR MEDICAL,  
Dr.Doina-Elena Ganea

DIRECTOR FIN.COBTABIL,  
Ec.Paraschiva Maruseac

**SAFECAREMED**

ADMINISTRATOR  
Stanciu Oana Lorena



**RECOMANDARE**  
**pentru îngrijiri medicale la domiciliu**

Nr. .... / ..... (\*\*\*)

**Furnizorul de servicii medicale din ambulatoriul de specialitate** inclusiv medicul de familie, unitatea sanitară cu paturi (spitalul)

..... C.U.I. ....

Nr. contract ..... încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate

.....

1. Numele și prenumele asiguratului .....

2. Domiciliul .....

3. Codul numeric personal al asiguratului/cod unic de asigurare

.....

4. Diagnosticul medical și diagnostic boli asociate:

.....  
(Se va nota și cod diagnostic; pentru înscrierea codului de diagnostic se va utiliza clasificarea internațională a maladiilor CIM, revizia a 10-a OMS - Lista cu 999 coduri de boală, în caractere numerice.)

5. statusul de performanță ECOG\*)

.....

6. Servicii de îngrijiri recomandate:

(cu denumirea din anexa nr. 30  
la ordin\*1))

periodicitate/ritmicitate\*2)

a) .....

.....

b) .....

.....

c) .....

.....

d) .....

.....

7. Durata pentru care asiguratul poate beneficia de îngrijiri medicale la domiciliu\*\*)

.....

8. Codul medicului .....

Ștampila secției din care se  
externează asiguratul și  
semnătura șefului de secție

Ștampila furnizorului de servicii  
medicale din ambulatoriul de  
specialitate/asistență medicală primară

Data .....

Data .....

Semnătura și parafa medicului  
care a avut în îngrijire  
asiguratul internat

Semnătura și parafa medicului din  
ambulatoriul de specialitate/medicului  
de familie

.....

.....

\*) statusul de performanță ECOG:

- statusul de performanță ECOG 3 - pacientul este incapabil să desfășoare activități casnice, este imobilizat în fotoliu sau pat peste 50% din timpul zilei, necesită sprijin pentru îngrijirea de bază (igienă și/sau alimentație și/sau mobilizare);

- statusul de performanță ECOG 4 - pacientul este complet imobilizat la pat, dependent total de altă persoană pentru îngrijirea de bază (igienă, alimentație, mobilizare).

\*\*\*) Nu poate fi mai mare de 90 de zile/în ultimele 11 luni în mai multe etape (episoade de îngrijire). Un episod de îngrijire este de maxim 30 de zile de îngrijiri.

\*\*\*) Se va completa cu numărul din registrul de consultații/foaie de observație.

\*1) la Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. ..../...../ 2017 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2017 a H.G. nr. 161/2016 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2016 - 2017;

\*2) periodicitate/ritmicitate serviciilor recomandate se stabilește pentru fiecare tip de serviciu în parte, în concordanță cu diagnosticul, cu patologia pacientului și statusul de performanță ECOG al acestuia.

NOTĂ:

1. Termenul de valabilitate al recomandării pentru îngrijiri medicale la domiciliu în vederea depunerii acesteia la casa de asigurări de sănătate este de 5 zile lucrătoare de la data emiterii recomandării.

2. Casele de asigurări de sănătate nu vor lua în calcul recomandările medicale în care este nominalizat furnizorul de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu și nici recomandările medicale care nu cuprind o periodicitate/ritmicitate a serviciilor recomandate, diagnosticul stabilit și statusul de performanță ECOG al acestuia.