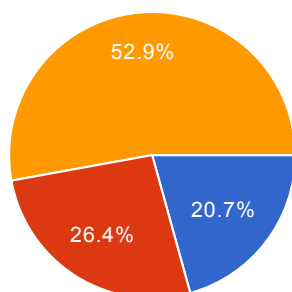


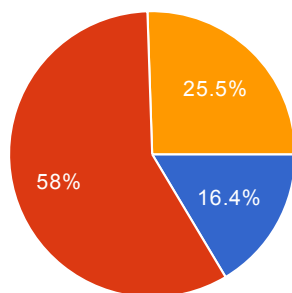
1. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Acordați câte o notă de la 1 la 3 pentru toate cuvintele din tabelul de mai jos care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire a urgențelor

Curatenie



1	507	20.7%
2	647	26.4%
3	1294	52.9%

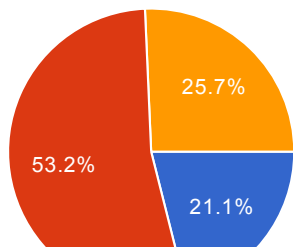
Lux



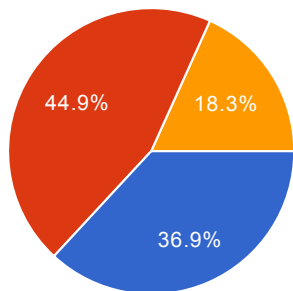
1	402	16.4%
2	1421	58%
3	625	25.5%

Aglomeratie

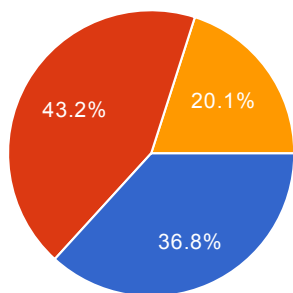
1	516	21.1%
2	1303	53.2%
3	629	25.7%



1	903	36.9%
2	1098	44.9%
3	447	18.3%

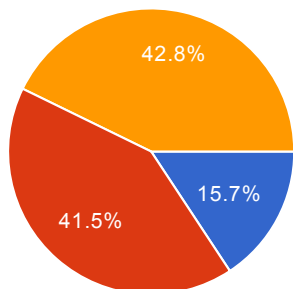


Mizerie



1	900	36.8%
2	1057	43.2%
3	491	20.1%

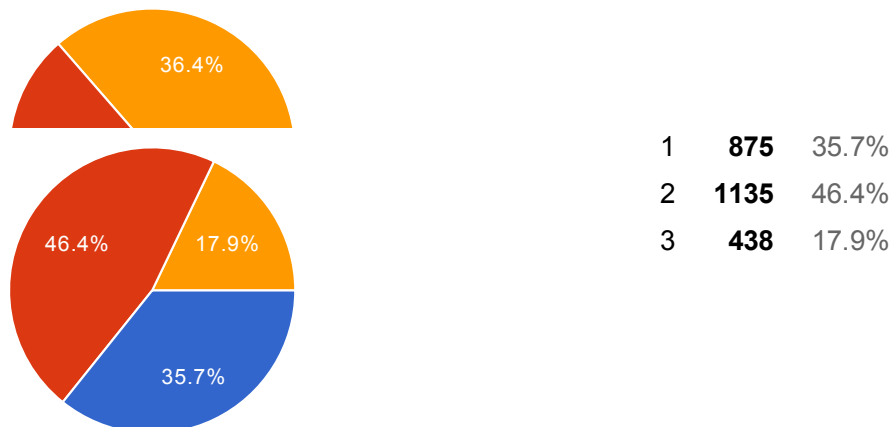
Disciplina



1	385	15.7%
2	1016	41.5%
3	1047	42.8%

Liniste

1	394	16.1%
2	1163	47.5%
3	891	36.4%



Altul

să fie amenajat loc de parcare pentru handicapați

îngrijirea acordată de medic

atenția acordată

ordine

ignoranță

2

1

comportament

profesionalism

respect

strictețe

grup sanitar defect

atenția acordată

trebuie atenționați pacienții să nu umble la instalațiile sanitare sau altele

Altul

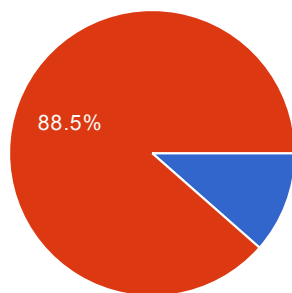
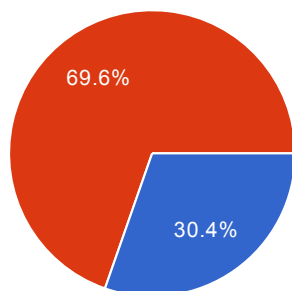
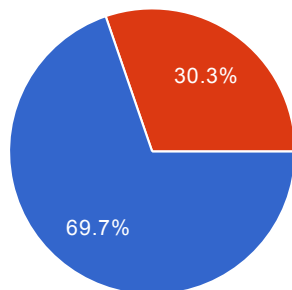
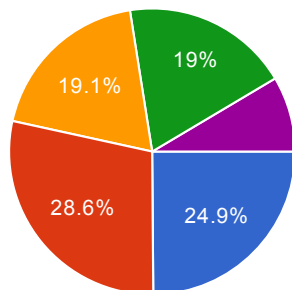
2

1

îngrijirea acordată de asist. și infirm.

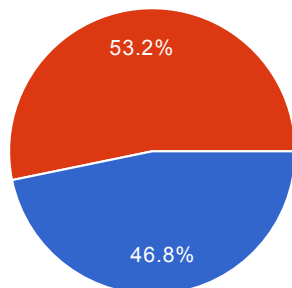
amabilitate

2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? (bifați toate variantele din tabel)

M-a demoralizatDA **281** 11.5%NU **2165** 88.4%**Nu a avut niciun efect**DA **743** 30.4%NU **1705** 69.6%**Mi-a ridicat moralul**DA **1707** 69.7%NU **741** 30.3%**3. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru (bifați una din variantele de răspuns):**V-ați prezentat direct la camera de garda **609** 24.9%

Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie	699	28.6%
Ați venit cu trimitere de la medicul de ambulator	467	19.1%
Ați venit cu ambulanța	464	19%
Altă situație	209	8.5%

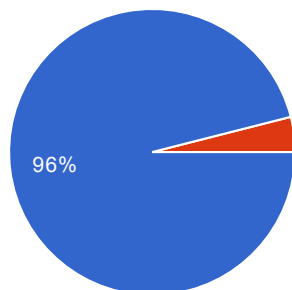
4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?



Reinternare	1145	46.8%
Prima internare	1303	53.2%

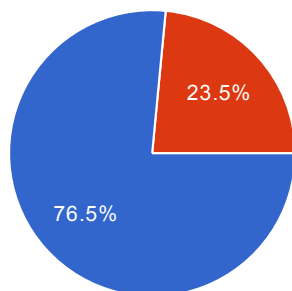
În cadrul acestei internări, puteți spune că:

P1. Ați fost primit cu amabilitate de la început?

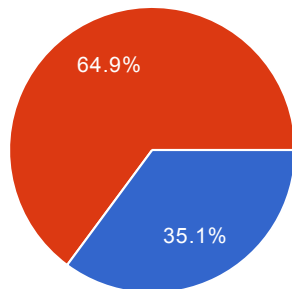


DA	2351	96%
NU	97	4%

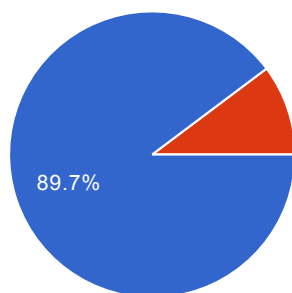
P2. Ați fost condus la explorări?



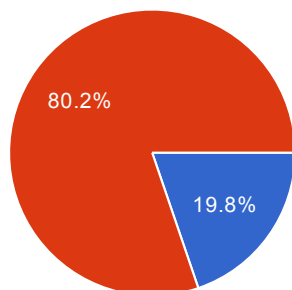
DA	1873	76.5%
NU	575	23.5%

P3. Ați făcut baie la internare?

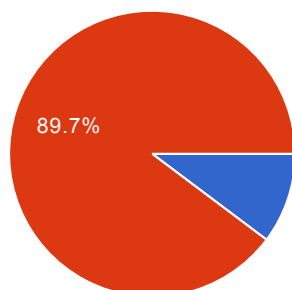
DA **860** 35.1%
 NU **1588** 64.9%

P4. Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?

DA **2197** 89.7%
 NU **251** 10.3%

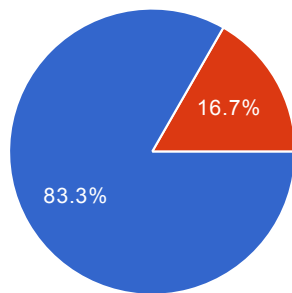
P5. Ați adus medicamente de acasă?

DA **484** 19.8%
 NU **1964** 80.2%

P6. Ați avut complicații post-operatorii?

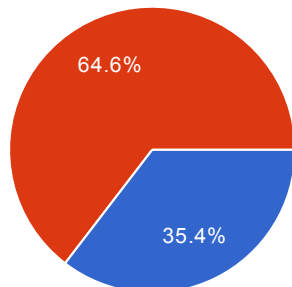
DA **251** 10.3%
 NU **2197** 89.7%

P7. Fiolele s-au deschis în fața dvs.?



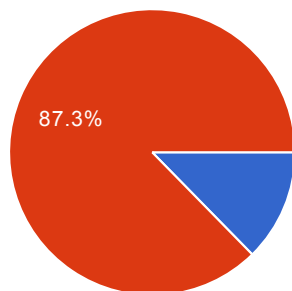
DA	2039	83.3%
NU	409	16.7%

P8. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?



DA	867	35.4%
NU	1581	64.6%

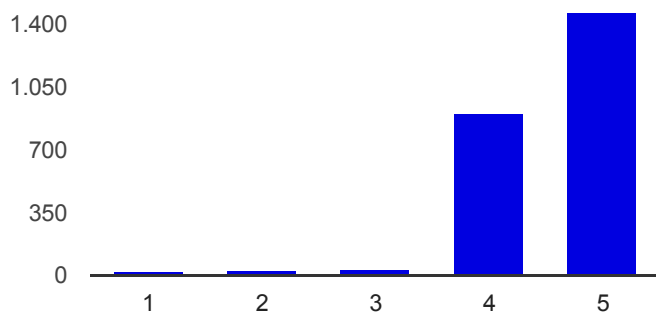
P9. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestora



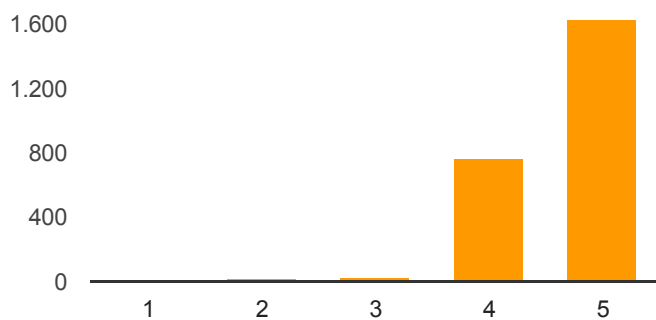
DA	310	12.7%
NU	2138	87.3%

Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

Atitudinea personalului la primire

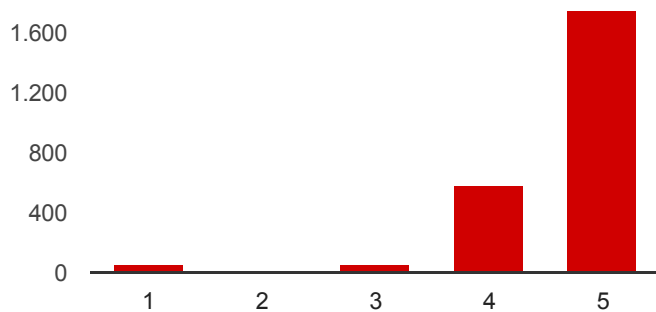


Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate



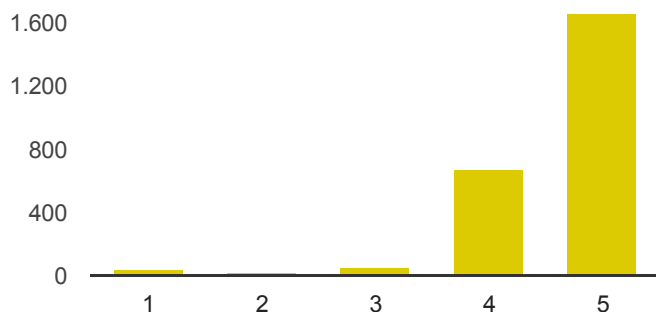
Total nesatisfacatoare:	1	14	0.6%
	2	15	0.6%
	3	21	0.9%
	4	766	31.3%
Foarte bună:	5	1632	66.7%

Îngrijirea acordată de medic



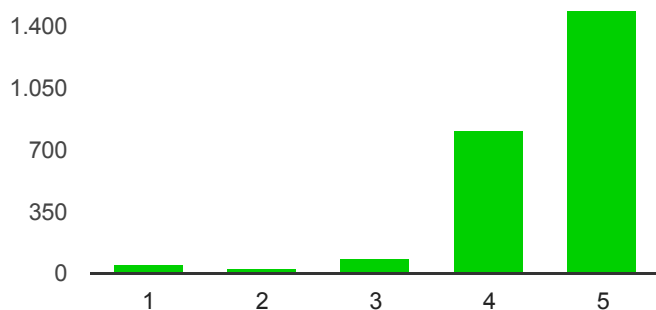
Total nesatisfacatoare: 1	53	2.2%
2	9	0.4%
3	55	2.2%
4	578	23.6%
Foarte bună: 5	1753	71.6%

Îngrijirea acordată de asistente



Total nesatisfacatoare: 1	45	1.8%
2	18	0.7%
3	52	2.1%
4	671	27.4%
Foarte bună: 5	1662	67.9%

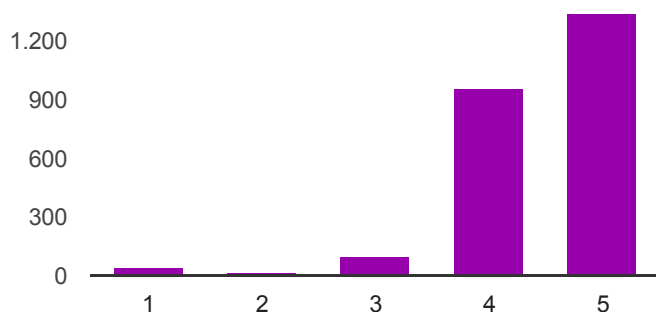
Îngrijirea acordată de infirmiere



Total nesatisfacatoare: 1	46	1.9%
2	26	1.1%
3	80	3.3%
4	806	32.9%

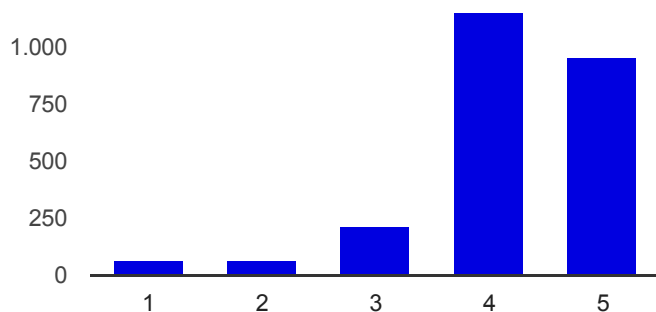
Foarte bună: 5 **1490** 60.9%

Îngrijirea post operatorie și ATI



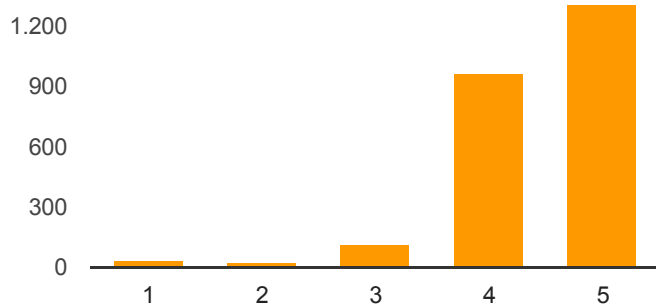
Total nesatisfacatoare: 1	41	1.7%
2	13	0.5%
3	94	3.8%
4	958	39.1%
Foarte bună: 5	1342	54.8%

Calitatea meselor servite



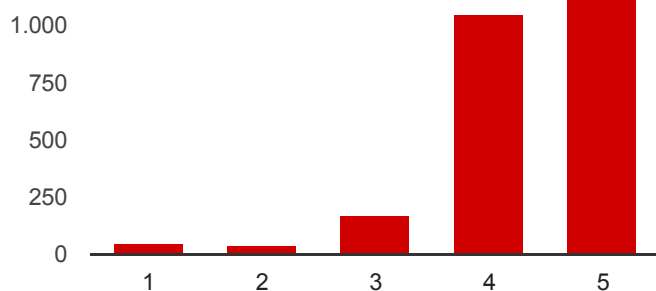
Total nesatisfacatoare: 1	63	2.6%
2	65	2.7%
3	216	8.8%
4	1149	46.9%
Foarte bună: 5	955	39%

Calitatea condițiilor de cazare - salon (dotare, facilități)



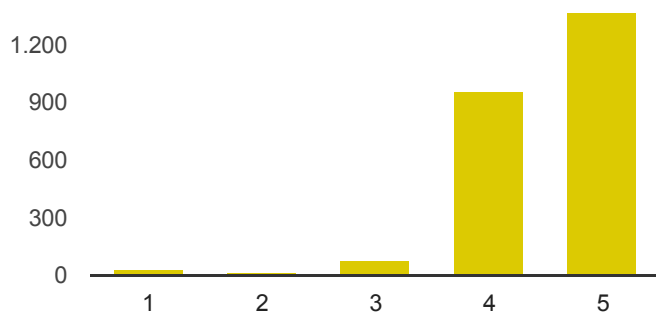
Total nesatisfacatoare: 1	35	1.4%
2	24	1%
3	114	4.7%
4	970	39.6%
Foarte bună: 5	1305	53.3%

Calitatea grupurilor sanitare (băi+WC)



Total nesatisfacatoare: 1	45	1.8%
2	40	1.6%
3	168	6.9%
4	1047	42.8%
Foarte bună: 5	1148	46.9%

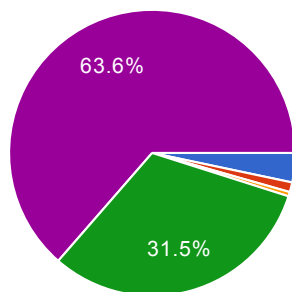
Curățenia în ansamblu



3	100	3.7%
4	958	39.1%
Foarte bună: 5	1366	55.8%

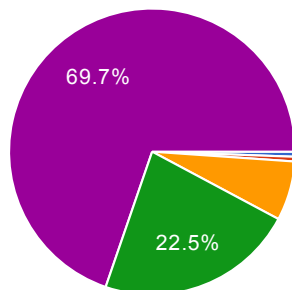
Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți.....

Cât de mulțumit sunteți/ați fost?



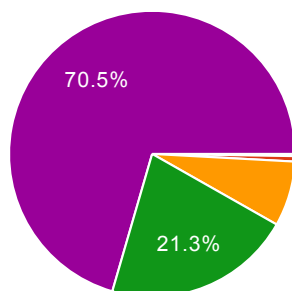
Foarte nemulțumit	81	3.3%
Parțial nemulțumit	27	1.1%
Nemulțumit	12	0.5%
Parțial mulțumit	771	31.5%
Foarte mulțumit	1557	63.6%

Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?



Sigur DA **1707** 69.7%

Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?



Sigur NU	6	0.2%
Mai degrabă NU	15	0.6%
Poate da/poate nu	180	7.4%
Mai degrabă DA	521	21.3%
Sigur DA	1726	70.5%

După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?

siguranță

corectitudine, implicare, disciplină

tratația

rapiditate

comportamentul ireproșabil

calitatea actului medical

Munca excepțională și dăruința medicilor și cadrelor medii sanitare

practicanții

bebe

medicii și cadrele medicale dau ascultare pacienților

felul cum am fost tratată

modul impecabil în care se implică dr.Macovei
comportamentul personalului
atmosfera
atenția tuturor
tratarea și îngrijirea și amabilitatea medicilor
totul bine
îngrijirea medicală (doctor, asistente, infirmiere)
amabilitatea personalului de aici
mi s-a vorbit foarte frumos
condițiile de ședere, medicul care m-a operat
cum am fost tratată
seriozitatea personalului
cazarea bine primită
faptul că asistentele sunt pozitive și asta face foarte mult
grija față de pacienți
eficiența
comportamentul, disciplina
totul a fost bine
personalul sanitar
ambientul
amabilitatea personalului
calitatea serviciilor medicale
curățenia și comportamentul personalului medical
promptitudine
felul cum am fost tratat
personalul medical, atenția acordată
încurajarea pacienților
X
atmosfera caldă și liniștită
pregătirea medicilor
atitudinea medicului curant
cum am fost tratat
medicii care m-au supravegheat foarte atenți și competenți
personal amabil
tratarea toată făcută de medici, asistenți și toți ceilalți
corectitudine

seriozitatea

disciplină, seriozitate

mi-a plăcut calitatea serviciilor medicale

îngrijirea acordată de asistente

totul; am avut cu cine sta de vorbă

profesionalism

respect

confort

x

tratatamentul și excelenta atenție acordată de dr.Motan

asistentele

profesionalismul personalului

atenția acordată

nu lasă pacientul să suporte durerea

amabilitate

atitudinea cadrelor medicale

profesionalism, promptitudine, corectitudine, calitate prestații medicale

medicul

atitudinea asistentelor

totul

îngrijirea de care am beneficiat

dăruirea medicilor

nimic

luxul, curățenia

dotarea

bine îngrijit

oncologie

liniște

atenția acordată

este nevoie de serv.medical de calitate

comportarea și dragostea medicilor față de pacienți

îngrijirea medicului

atenția acordată părinților și copiilor

Curatenia.

atitudinea personalului medical

vizita - putem vorbi cu medicii interesul nostru

comportamentul unor asistente care au ridicat moralul
aproape tot
atenția profesională acordată
servicii de calitate
să mergem înainte
atitudinea personalului foarte bună
disciplina
atmosfera de lucru
curatenia
organizarea
curățenie
curățenia
liniștea
totul mi-a plăcut
comportamentul cadrelor medicale
tot
doctorii foarte înțelegători și personalul la fel
modul în care am fost tratată, foarte bine
atitudinea cadrelor medicale, a onfirmierelor, curățenia
curățenia, luxul
moasa
îngrijirea medicului, a asistenților și infirmierelor
calitatea personalului
masajul+proceduri+voia bună
activitatea strict medicală
tratamentul
ce ar putea sa ne placa la spital?
îngrijirea
ordinea
primul lucru care îmi vine în minte este relația pozitivă dintre pacient și asistent medical
curățenia + cadrele medicale
atitudinea cadrelor și curățenia
serviciul medical
comportarea cadrelor
ordinea și disciplina
dl.director si personalul

comportarea tuturor cadrelor medicale
mâncarea
îngrijirea acordată de medic
liniștea
personalul de la maternitate este amabil și disponibil
atitudinea tuturor cadrelor
profesionalismul și atenția personalului
căldura cu care am fost tratat în toate privințele
evoluția stării de sănătate
nu am fost tratat
personalul medical
copilul merge spre bine
totul a fost la standardele așteptate
medicația corectă, seriozitate, condiții bune de cazare
atitudinea doctorului
totul este plăcut
modul de îngrijire
cum am fost îngrijit
comunicarea medic - pacient
curățenia
toate
perspicacitatea
ordinea și îngrijirea
comportamentul personalului medical
atenția acordată pacienților
îngrijirea acordată
relatia pacient cadre medicale
OK
atenția dlor doctori și dlor asistente
cadrele medicale
amabilitatea cadrelor medicale
curățenia generală și medicii care fac cinste acestui spital
amabilitatea
ordine și disciplină
comportamentul asistentelor
toate aspectele legate de serviciile

personal calificat
serviciile acordate
curtea spitalului
tratament satisfăcut
foarte mulțumit
îngrijirea, disciplina
sunt mulțumită
modernizarea spitalului
personalul
cum am fost tratat, cu profesionalism
comportamentul doctorilor și asistentilor, totul a fost în regulă
medicii
atitudinea
atitudinea medicului Filote
dialogul cu doctorii
promptitudinea investigațiilor
comportamentul cadrelor medicale și a condițiilor din secție
îngrijirea medicală
seriozitate
tot personalul din această secție își fac datoria față de pacienți
personalul drăguț
faptul că plec acasă cu bebe sănătos
dialogul cu personalul medical și medicul curant, apreciez foarte mult personalul din sala de operație
am fost îngrijită cu amabilitate
comportamentul doctorei
corectitudinea
colaborarea, colectivitatea, informarea personalul pregătit
servicii medicale, curățenie - foarte bine
despre o doamnă infirmieră care mi-a vorbit frumos și despre medicul care m-a îngrijit
ospitalitatea
comportarea cadrelor medicale
Cum s-a purtat personalul de aici f. frumos
îngrijire de calitate
vizitele și contravizitele
a fost bine

atitudinea medicului
nepolitetea
amabilitatea personalului medical
profesionalismul
personalul, curățenia, atenția acordată
xx
calitatea serviciilor
personalul medical s-a purtat excelent
atitudinea personalului
personal puțin, dar muncitor
doctorul si personalul medical

Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?

nu
îngrijiri condiționate, răspunsuri evazive, dezinteres din partea asistentelor
e mare nevoie de mai mult personal într-o secție
nu am obiecțiuni
cam frig
calitatea meselor, faptul că nu este acces la duș
gălăgia de pe holuri făcută de personalul medical
mâncarea
cald în salon
căldura
nu am lucruri negative
infirmierele
am așteptat în urgență 1,30 h
baia nu avea săpun de spălat
unele liftiere
timp acordat consultației, mâncarea
nu am nimic de reproșat, toți au fost amabili cu mine
unele servicii oferite
nu au fost probleme
faptul că fiolele nu tot timpul erau deschise în fața mea, nici pentru bebe (vaccinurile)
comportamentul infirmierelor
timp pierdut din lipsă de personal
lipsa curățeniei la baie

puține asistente și infirmiere
puțin personalul
mai multă implicare din partea medicilor de gardă
întreținerea grupului sanitar
lipsă aer condiționat
comportamentul infirmierei
lenjeria
program sever
la salonul 9 nu a funcționat televizorul
totul bine
fără comentarii
că nu sunt mai multe televizoare pentru copii
domnii paznici care nu lasă persoanele străine
gălăgia pacienților
aglomerația din ambulatoriu
nu am de obiectat
în afara meselor servite sunt foarte mulțumit; mâncarea deplorabilă
dușurile
nu am observat aspecte negative
durerea
lipsa unui medicament în farmacia spitalului
aglomerația, gălăgia
comportamentul deontologic al unei asistente medicale
calitatea grupurilor sanitare
faptul că se face noapte curățenie, deranjând copiii
nu am avut neplăceri
Atitudinea.
starea toaletelor
curățenia meselor
nimic negativ
am așteptat foarte mult la internare
se aduce mâncarea foarte târziu dimineața și mai sunt și diabetici care fac insulină
dimineața
personal sanitar insuficient
nu am nimic de obiectat
zgomot, toalete prea departe de salon

totul a fost bine

nu am aspecte negative de enumerat

lipsa de medicamente

comportamentul unora dintre îngrijitoare

nu am nimic de comentat

personal medical insuficient

toaletetele și dușul

mâncare, cazare, grup sanitar, baie, frigider sala mese și dotare ca mobilier -
nesatisfăcător, totul trebuie renovat

lipsa unui frigider

nu mi-a placut că femeia care face curățenie la baie să servească și masa

X

puțin cam aglomerat

lipsa amabilității la unele cadred medicale - asistente

personalul este insuficient

degradarea paturilor și a lenjeriilor; necesitatea frigidelor în camere

atitudinea unor persoane angajate

condițiile de cazare și grupurile sanitare

c

lipsa de personal (infirmiere)

Mi-a plăcut, dar nu vreau să mai revin

lipsa aerului condiționat

câinii din curte

curățenia pe timpul nopții

atitudinea unor infirmiere

diverse neînțelegeri cu unii pacienți

medicii sunt suprasolicitați și sunt prea puțini față de mulțimea bolnavilor

atitudinea unor asistente, dar mai ales a unor infirmiere

atitudinea altor medici

nu stiu ceva ce nu mi-a placut

nu comunică cu bolnavii, să li se explice ce au, ce se poate face, nu li se acordă atenție

aglomerație

restul

nu comentez

sărăcia

aglomerația

x

recuperarea post-operatorie

putin aglomerat

baia - sus la bărbați

calitatea meselor

masa

bolnavii

statul la rând pentru proceduri

timp de așteptare

prea puțin personal

lipsă abilitate

comportarea asistentelor și a doctorilor la care nu le-am oferit o anumită atenția

comportamentul unor asistente

puțin personal

prea mulți pacienți în salon

cam restul

nimic de obiectat

atitudinea unor bolnavi

atitudinea

nimic

doar o singura persoana - dna doctor

mai trebuie personal medical

din vina sistemului

nu am ce scrie

nu știu

nu se poate pleca din secție

la biserică mai des

dotarea

atitudinea personalului mai în vârstă

galagia

recompansarea personalului

comportament infirmiere

atitudinea unei asistente după ce am ieșit de la reanimare

murdăria lăsată de unii pacienți

nu am ce să spun. nu m-a dezamăgit

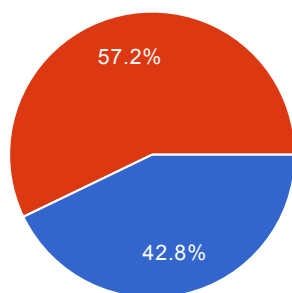
nu mi-au plăcut unele feluri de mâncare

am stat mult aici
atitudinea "acră" a anumitor persoane
mincarea
alimentația proastă
lipsa dușului la baie
grup sanitar în salon, lipsa unui frigider
comportarea infirmierelor
nu am
nu există destule
nimic sugestiv
bucătăreasa
comportamentul unor infirmiere
fără bani nu am beneficiat de nimic
curățenia în saloane
grup sanitar, WC, mobilier nesatisfăcător, totul trebuie renovat
lipsa frigiderelor
atitudinea anumitor infirmiere și asistente
paturile
asistenta din tura din data de 23.02.2015
mâncarea cam slabă
curățenia
lipsa de personal
la fel
condițiile de cazare
nu există ceva care să-mi fi plăcut în totalitate
dulapul foarte mic și neîncăpător
aglomerația
gălăgia
mâncarea
doar gânduri pozitive îmi vin în minte
nu există
nu a fost nimic neplăcut
să fim lăsate mai des la biserică
una din asistente
prea puține cadre medicale
dușul

muzica la 6:20 dimineața și spălatul de pe la ora 23:00
curățenia grupurilor sanitare
curățenia în baie
lipsa unui TV în salon
faptul că trebuie să-ți cumperi medicamente
lipsa de comunicare în vederea adm.tratamentului
modul de exprimare a anumiți medici
cazare, masă, grup sanitar
uneori anumite atitudini ale asistentelor
lipsa dotării moderne: frigider, radio, TV
lipsă unui ventilator
uneori nu am avut partener de discuție
limitarea libertății de mișcare (cartele de acces)
se fumează
lipsa personalului medical deoarece nu fac față la timp să facă medicația

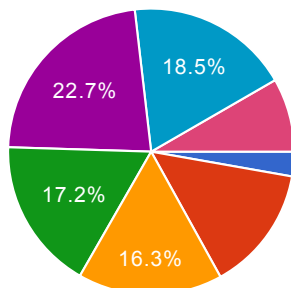
Elemente de socio-demografie (încercuiți situația care vi se aplică)

D1. Sexul



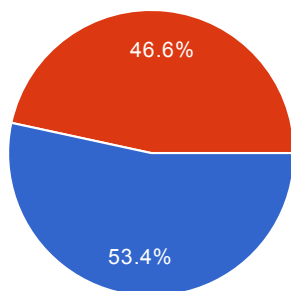
Masculin	1048	42.8%
Feminin	1398	57.1%

D2. Vârsta



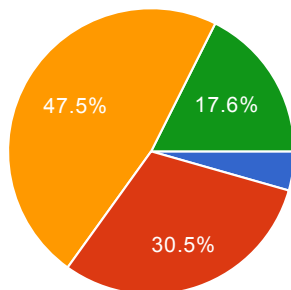
30-39 ani	400	16.3%
40-49 ani	421	17.2%
50-59 ani	555	22.7%
60-69 ani	453	18.5%
70 ani si peste	204	8.3%

D3. Mediul de rezidență



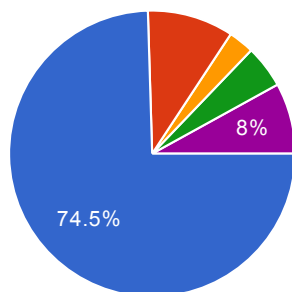
Urban	1307	53.4%
Rural	1141	46.6%

D4. Ultima școală absolvită



Primară (4 clase)	108	4.4%
Gimnaziala (5-8)	747	30.5%
Liceu	1162	47.5%
Facultate	431	17.6%

D5. Starea civilă



Căsătorit(ă)	1822	74.4%
Necăsătorit(ă)	238	9.7%
Concubinaj(ă)	71	2.9%
Divorțat(ă)	118	4.8%
Văduv(ă)	196	8%

Notă: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

Secția

medicală

Dermatovenerologie

infecțioase

Gastroentereologie

Medicală-Hematologie

Oftalmologie

dermatovenerologie

chirurgie vasculara

Chirurgie Vasculară

Obsstetrică-Ginecologie

Obstetrica GInecologie

Medicină Internă-Endocrinologie

Obst-Ginecologie

Medicală

Nefrologie

Boli Infecțioase

Medicină Internă-Endocrinologie

Cardiologie

Obstetrica-Ginecologie

Boli infecțioase

Chirurgie generala

nefrologie

Medicală-Hematologie

Medicină Internă

Pediatrie

Medicină Interă

cardiologie

Ortopedie - traumatologie

Recuperare

Obstetrică-Ginecologie

obst.ginecologie

ortopedie

Ortopedie - Traumatologie

Obstetrica Ginecologie

Obstratică - Ginecologie

Ofatlmologie

Ortopedie-Trumatologie

Chirurgie vasculară

Chirurgie infantilă

Chirurgie Infantilă

Chirurgie Plastică

Neurochirurgie

Medicină Interne

Medicala-Endocrine

obstetrică ginecologie

Obst.Ginecologie

x

pneumologie

Medicină Interne-Hematologie

BFT

OrtopedieTraumatologie

Neonatologie

Neronatologie
Chirurgie plastică
medicala
ORL
neonatologie
Medicină Internă - Endocrinologie
Diabet
chirurgie infantilă
neurochirurgie
Medicala
gastroenterologie
Cardiologie
oncologie
Dermatologie
Chirurgie infantila
hematologie
oftalmologie
Boli Infectioase
Ortopedie Traumatologie
Obstetrică-Ginecologie
Medicină Internă
Obstetrică Ginecologie
Psihiatrie
Chirurgie
Medicină Internă - Hematologie
Medicină Internă-Hematologie
Chirurgie
O.R.L.
Oncologie
infectioase
Ortopedie și Traumatologie
Medicină Internă
Obstetrică-Ginecologie
endocrinologie
obstetrica ginecologie
obst.ginecologie

Boli infecțioase
Diabet
Pneumologie
Ortopedie
Gastroenterologie
Ortopedie-Traumatologie
xZ
Chirurgie Infantila
Obstetrică - Ginecologie
Chirurgie generală
Reumatologie
Endocrinologie
Obstetrică-Ginjecologie
Hematologie
Ortopedie- Traumatologie
Ortopewdiem Traumatologie
Boli Infecțioase
Urologie
Medicală-Endocrinologie

Număr de răspunsuri pe zi

