

**DISPOZIȚIA Nr.133**  
**Din data de 15.04.2010**

Ec.Rîmbu Vasile-manager al Spitalului Județean de Urgență „ Sfântul Ioan Cel Nou,, Suceava :  
Având în vedere prevederile Legii nr. 95/28.04.2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificări și competenți ulterioare, Ordinul 559/2011 –privind înființarea nucleelor de calitate în unele unități spitalicești cu modificările și completările ulterioare;

**DISPUNE**

Art. 1. Se constituie Comisia Nucleului de calitate și are următoarea componență:

- Dr. Belibou Cornelia
- Dr. Ramona Rusu
- Dr. Botezan Adrian
- Dr. Gavrilovici Valerian

Art. 2. Nucleul de calitate care este compus din medici au sarcina de a asigura monitorizarea internă a calității serviciilor medicale furnizate, prin urmărirea respectării criteriilor de calitate, referitoare la :

- oportunitatea continuării spitalizării la 24 de ore;
- Înregistrarea datelor despre evoluția stării de sănătate a pacientului, confirmarea diagnosticului la 24/72 de ore în foile de observație;
- indicarea medicației în foaia de observație, concordanța medicației prescrisă în foaia de observație cu cea efectiv eliberată prin condica de medicamente;

Art. 3. Nucleul de calitate ca atribuție specifică urmărirea calității actului medical având ca bază de referință următoarele criterii:

- raportează trimestrial caselor de asigurări de sănătate județene indicatorii de calitate stabiliți de comun acord cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății și Familiei și de Colegiul Medicilor din România;
- decizia de internare a bolnavilor;
- Înternarea pacienților pe secție în funcție de concordanță cu diagnosticul principal la internare;
- igienizarea pacienților;
- transportarea/însoțirea pacientului internat pe secție;
- externarea pacientului( înmânarea scrisorii medicale și după caz a rețetei gratuite/compensate);
- prezentarea propunerilor de îmbogățire a calității serviciilor medicale furnizate asiguraților pe fiecare secție în parte și în global pe spital, conducerii spitalului.Propunerile vor fi aduse la cunoștința medicilor șefi de secție. Conducerea spitalului va putea astfel analiza propunerile înaintate de nucleul de calitate în vederea aplicării eventualelor măsuri corective și/sau preventive după caz.
- elaborarea unor materiale cu informații utile pacientului și aparținătorilor( date generale despre spital, programul de vizită pentru aparținători, medicul curant, modalitatea de contact a acestuia. etc.)ce vor fi puse la dispoziția acestora în momentul internării pe secție;
- participă obligatoriu la ședințele nucleului de calitate, atât la cele ordinare cât și la cele extraordinare,
- elaborează și aplică întocmai regulamentul propriu de funcționare al nucleului de calitate;
- administrează bazele de date necesare populării aplicației informatice de dezvoltare a sistemului de management al calității;
- analizează pe baza modalităților de verificare a îndeplinirii criteriilor furnizate de aplicație, gradul de conformitate cu standardele de calitate prestabilite;
- identifică și /sau construiesc parametrii constitutivi ai sistemului de calitate , funcție de necesitățile de satisfacere/verificare a standardelor;

- utilizează modele standard de elaborare a procedurilor în vederea asigurării uniformității, conformității și facilității la nivelul întregii organizații,
- pregătesc personalul angajat al organizației în vederea cunoașterii parametrilor de lucru specifici fiecărui sector de activitate și verifică modul de implementare a sistemului de management al calității la nivel de compartiment;
- monitorizează respectarea/actualizarea parametrilor specifici de calitate în activitățile curente ale fiecărui compartiment;
- elaborează lunar planul de lucru al nucleului pentru luna viitoare și stabilesc calendarul de activități subsecvente;
- înregistrează la nivelul secretariatului nucleului toate documentele de lucru, organizează evidența și realizează arhivarea cu respectarea unui sistem reglementat de stocare electronică și fizică;
- utilizează un sistem certificat de siguranță și securitate a documentelor și bazelor de date;
- stabilesc custodele documentelor de calitate alla nivelul fiecărui sector de activitate și verifică periodic integritatea și disponibilitatea acestora;
- informează direct managementul asupra neconformităților considerate critice pentru organizație, asigurând un sistem operativ de feed-back al informării;
- colaborează cu audismele de audit extern selectate de management în vederea realizării de radiografii precise și complete ale fiabilității și gradului de respondență a sistemului de management al calității la nevoile organizației/așteptărilor clienților;
- elaborează rapoarte de activitate periodice către Re prezentantul managementului pentru calitate ( RMC) , care poate fi angajat al organizației sau consultant extern;
- se documentează permanent asupra modificării și completării standardelor aplicabile domeniului de îngrijire al sănătății și elaborează propuneri de dezvoltare/actualizare în consecință a propriului sistem de management al calității;
- participă anual la cursuri de perfecționare în domeniul calității și informează personalul, organizației asupra calendarului evenimentului de formare și dezvoltare profesională de specialitate,
- participă la elaborarea planului strategic al organizației, propunând obiectivele în domeniu în concordanță atât cu studiile de marketing dar mai ales cu proiecțiile de infrastructură și resurse umane preconizate ca fezabile și necesare;
- se subordonează în toate activitățile curente coordonatorului nucleului de calitate, pe care îl informează prioritar asupra gradului de îndeplinire a sarcinilor curente și deficiențelor constatate.

Art. 4 Cu ducere la îndeplinire a prezentei dispoziții răspund membrii comisiei nominalizați la art. 1, care se vor conforma dispozițiilor legale.

Art. 5. Câte un exemplar din prezenta dispoziție va fi înaintat, sub semnătură, fiecărui membru al comisiei .

Art. 6. Începând cu data de 15.04.2010 încetează aplicabilitatea dispoziției nr. 112/04.02.2009 .



Vizat pentru legalitate  
Cons. Jr. Burda Antoneta Nicoleta

