

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea SPITALULUI consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru **satisfacerea exigențelor și cerințelor CLIENȚILOR - PACIENȚILOR / APARTINĂTORILOR**, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către CLIENT (PACIENT / APARTINĂTOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calitatății serviciilor medicale.

Conducerea SPITALULUI si-a stabilit ca obiective prioritare:

- ✚ Satisfacerea cerintelor pacientilor si apartinatorilor.
- ✚ Dezvoltarea profesionala a angajatilor proprii in mod permanent.
- ✚ Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Apartinător
- ✚ Imbunatatirea continua a serviciilor medicale oferite.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastra se obliga :

- ✚ Să respecte demnitatea vietii umane.
- ✚ Să manifeste compasiune si sa îngrijeasca fara discriminare.
- ✚ Să sustina perfectiunea si profesionalismul prin educatie, cercetare si evaluare.
- ✚ Să promoveze calitatea, echitatea si responsabilitatea.

Conducerea SPITALULUI isi asumă răspunderea comunicării acestei politici intregului personal și analizarii ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continu adecvată față de misiune si viziune.

Data : 20.06.2017

Manager:

Ec. Vasile Rambu

